

An aerial photograph of Phoenix, Arizona, showing a dense urban landscape with various high-rise buildings, residential complexes, and streets. The sky is a clear, light blue, suggesting a sunset or sunrise. The city is set against a backdrop of low mountains.

# Actualización del plan contra el sinhogarismo en Phoenix

7 de agosto de 2025  
Sesión informativa pública

# Orden del día

- Presentaciones y cuestiones de orden
- Antecedentes
- Proceso de participación para la actualización del plan
- Borrador del plan Iniciativas
- Preguntas y comentarios



# Antecedentes

- La ciudad está actualizando su plan estratégico contra el sinhogarismo de 2020 y sus comentarios son valiosos para ayudar a implementar las mejores soluciones y abordar las preocupaciones de la comunidad.
- La Oficina de Soluciones para las Personas sin Hogar se creó en julio de 2022 como parte de la Oficina del Administrador Municipal para coordinar los esfuerzos y los recursos destinados a abordar el sinhogarismo en la ciudad.
- En los últimos tres años, la ciudad ha transformado la forma en que aborda el sinhogarismo, pasando a ser un proveedor directo de servicios para las personas necesitadas, en lugar de limitarse a proporcionar financiación a organizaciones sin ánimo de lucro.





## Estrategias originales para abordar el plan contra el sinhogarismo

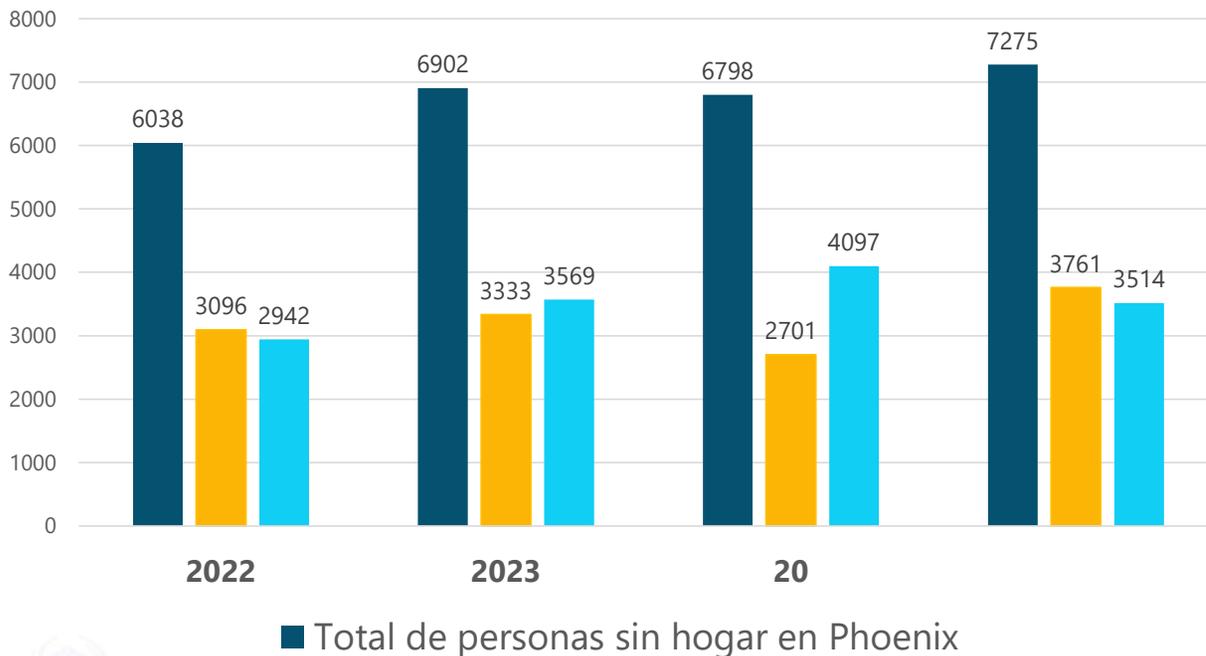
### Principales logros

- Creación de 1200 nuevas plazas en centros de acogida
- Espacio exterior seguro
- Desmantelamiento del campamento más grande del estado (área alrededor del campus)
- Creación de un tribunal comunitario
- Programa de callejones cerrados
- Panel de datos
- Vivienda: parcelas propiedad de la ciudad



# Panorama general del sinhogarismo - Phoenix

Datos del recuento PIT para Phoenix



Recuento PIT solo en Phoenix



48

Alojamiento protegido



5

Sin refugio



# Declaración de la visión renovada del Plan Phoenix

«Ninguna persona en Phoenix debería sufrir la falta de hogar y ninguna comunidad debería sentir los efectos negativos de la falta de hogar. La ciudad de Phoenix hará todo lo que esté en su mano para prevenir la falta de hogar cuando sea posible, reducir su duración cuando se produzca y mantener a las personas en una situación estable en materia de vivienda con el apoyo que necesiten».





## Objetivos de actualización del Plan Phoenix

1. Reducir el número de personas que se quedan sin hogar
2. Reducir el número de personas sin hogar o en refugios
3. Reducir el tiempo de permanencia en refugios o en situación de falta de refugio
4. Aumentar la oferta de viviendas para personas y familias sin hogar
5. Aumentar la concienciación y la eficacia de los servicios disponibles



# Múltiples capas de retroalimentación

- Comentarios de las partes interesadas sobre cómo abordar la sinhogarismo:
  - Principales deficiencias
  - Áreas de mejora
  - Cómo está actuando el Ayuntamiento
  - Estrategias que la ciudad debería priorizar
- Las partes interesadas incluyen:
  - Personal de la Oficina de Soluciones para Personas sin Hogar
  - Otros departamentos municipales
  - Socios y líderes del sistema
  - Estrategias anteriores para abordar la sinhogarismo Grupo de trabajo
  - **¡Tú!**



# Planificar las áreas prioritarias de renovación

Prevenir que las personas se queden sin hogar

**Prevention**

Seguridad en los barrios y seguridad para las personas sin hogar

**Safety**

Mejora de la rendición de cuentas y la transparencia de los servicios y proveedores municipales.

**Accountability**

**Strategic Initiatives**

Mejor coordinación con otros sistemas, como los servicios de salud conductual y el empleo

**Coordination**

Viviendas específicas para personas y familias sin hogar

**Housing**



# Prevenir que las personas se queden sin hogar



Utilizar datos para identificar a las personas en mayor riesgo



Financiación para la prevención que se puede utilizar para fines distintos al desahucio, como la ayuda para la reubicación, y con menos requisitos para poder optar a la financiación.



Ayudar a las personas a reunirse con sus familiares y amigos



Ayudar a las personas que salen de la cárcel o prisión a encontrar trabajo y vivienda



# Seguridad en los barrios y seguridad para las personas sin hogar



Desarrollar una iniciativa optimizada para la aplicación de la ley que equilibre la prestación de servicios con la aplicación humanitaria de las leyes vigentes



Crear un panel de control de la disponibilidad de refugios para los trabajadores sociales y los proveedores de servicios, con el fin de ayudar mejor a las personas necesitadas



Mejorar la calidad de los refugios y la capacidad para ayudar a las personas a salir de la situación de sinhogarismo



Proporcionar soluciones de protección contra las inclemencias meteorológicas durante todo el año, como instalaciones equipadas con aire acondicionado, agua y personal cualificado para hacer frente a temperaturas extremas durante todo el año



# Mejor coordinación con otros sistemas, como los servicios de salud conductual y el empleo



Mejor acceso y conexión con los servicios de salud conductual



Refugio y vivienda para personas con grandes necesidades (personas que experimentan dificultades de salud conductual y/o física)



Aumento de la capacidad y la calidad de los proveedores de servicios



Mejores conexiones con la formación profesional remunerada y el empleo para las personas sin hogar



# Viviendas específicas para personas y familias sin hogar



Realizar un modelo de todo el sistema de entradas y salidas para determinar las necesidades de refugio y vivienda



Nuevos modelos de vivienda que faciliten a las personas y familias sin hogar encontrar y alquilar una vivienda



Financiación estable para servicios de apoyo integrales destinados a personas que salen de la situación de sinhogarismo y acceden a una vivienda



Invertir en más viviendas de apoyo permanentes (se proporciona ayuda para el alquiler y servicios de apoyo a los hogares con discapacidad)



Mejora de los resultados y las reubicaciones desde los refugios



Promoción de más vales de vivienda (una forma de ayuda al alquiler, normalmente financiada por el Gobierno federal, que paga una parte del alquiler)



# Mayor responsabilidad y transparencia de los servicios municipales y los proveedores



Mejoras en PHX C.A.R.E.S



Mejor coordinación entre los departamentos municipales que trabajan para abordar la sinhogarismo



Mejor formación y apoyo al personal (municipal y de los proveedores)



Mejorar la comunicación con el público



Mayor acercamiento a los barrios con oportunidades para proporcionar información actualizada, responder a preguntas y compartir formas de apoyar los esfuerzos de la ciudad



Identificar, compartir, revisar y responder a los objetivos de rendimiento con los socios internos y externos



Evaluar el rendimiento de los servicios e inversiones financiados por la ciudad



Fomentar las asociaciones privadas y una financiación más diversificada



# Próximos pasos



## Cómo informar sobre un campamento

### PHX C.A.R.E.S

Para informar sobre campamentos o personas sin hogar que necesitan ayuda

**(602) 262-6251** (de lunes a sábado, de 8 a 17 h)

**myPHX311: [phoenix.gov/myphx311](https://phoenix.gov/myphx311)** (24 horas al día, 7 días a la semana)



## Otros recursos

**Emergencias  
Policía/Bomberos  
911**

Actividad delictiva en curso  
o asistencia de emergencia  
necesaria

**Detener el delito  
602-262-6151**

Delitos que NO están en  
curso

**Línea directa de parques  
24/7  
602-534-9919**

Infracciones del código de  
conducta en un parque  
municipal

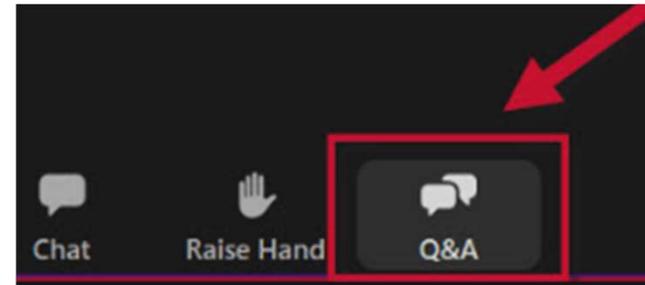


# ¿Qué opinas?



## Resumen

¿Preguntas o comentarios?  
Utilice el botón de preguntas y  
respuestas.



# ¡Participe en la encuesta!



Encuesta - inglés

¡Gracias!



Encuesta - español

