



Phoenix Police Department
Public Affairs Bureau
620 West Washington Street, Phoenix, Arizona 85003



MEDIA ADVISORY

October 1, 2025

Message from Chief Matt Giordano

In the past six weeks, the Phoenix Police Department has faced six critical incidents involving officer-involved shootings. We understand how deeply concerning this is to our community and we share your concern.

We remain committed to continuous improvement. Policing demands courage, split-second decision making, and compassion in the toughest moments. While every situation is different, and often rapidly evolving, we continue to place a focus on de-escalation strategies and the use of less-lethal options whenever possible.

To that end we are taking the following actions:

- Launching a department-wide refresher on ICAT (Integrating Communications, Assessment, and Tactics) and Use of Force policies to reinforce our commitment to de-escalation and sound decision-making.
- Implementing a new Advanced Training Review process. Within 30 days of any critical incident, involved personnel will participate in targeted training focused on de-escalation, communication, tactics, officer safety, use of force, and supervisory oversight.
- Continuing the expansion of access to less-lethal tools, which includes the addition of Pepper Ball and 40mm operators and equipping officers with Taser 10 devices.
- Enhancing our Crisis Intervention Training (CIT) program to include incentivizing more officers to become CIT certified and providing advanced and ongoing education, ensuring officers are better prepared to respond to individuals in crisis.
- Collaborating with the Office of Accountability and Transparency (OAT) to implement their recommendations for improving our administrative investigations and the policies and practices that support them.

Each incident is thoroughly reviewed through multiple layers of accountability, including an independent investigation by the Department of Public Safety (DPS) and an internal review by our Professional Standards Bureau (PSB). These reviews are vital to maintaining public trust and ensuring that our actions align with our values.

These efforts reflect our commitment to learning from every incident, refining our practices, and strengthening community trust. I am proud of the dedication and professionalism our officers regularly show in serving this community and will continue to support them with the training and tools they need to protect and serve effectively.

Through transparency, training, and thoughtful engagement, we're building a safer Phoenix together.

Chief Matt Giordano
Phoenix Police Department

1 de octubre de 2025

Mensaje del jefe Matt Giordano

En las últimas seis semanas, el Departamento de Policía de Phoenix ha enfrentado seis incidentes críticos donde hubo disparos que involucraron a oficiales. Entendemos lo preocupante que esto es para nuestra comunidad y compartimos su preocupación.

Seguimos comprometidos a continuar mejorando. La labor policial exige valentía, tomar decisiones en fracción de segundos, y compasión en los momentos más difíciles. Aunque cada situación es diferente, y muchas veces cambia rápidamente, seguimos enfocándonos en estrategias de desescalada y el uso de opciones menos letales siempre que sea posible.

Con ese fin, estamos tomando las siguientes acciones:

- Lanzar una actualización a nivel departamental sobre ICAT (Integración de Comunicaciones, Evaluación, y Tácticas) y de las políticas de Uso de la Fuerza, para reforzar nuestro compromiso a de-escalar y tomar decisiones prudentes.
- Implementar un nuevo proceso de Revisión de Capacitación Avanzada. Dentro de los 30 días posteriores a cualquier incidente crítico, el personal involucrado participará en una capacitación específica enfocada en desescalada, comunicación, tácticas, seguridad del oficial, uso de la fuerza, y supervisión.
- Continuar con la expansión de acceso a herramientas menos letales, lo que incluye la incorporación de Pepper Ball (bola de pimienta) y el uso de dispositivos de 40mm, así como equipar a los oficiales con dispositivos Taser 10.
- Mejorar nuestro programa de Entrenamiento de Intervención en Crisis (CIT) para que incluya incentivar a más oficiales a obtener la certificación CIT y ofrecer educación avanzada y continua, asegurando que los oficiales estén mejor preparados para responder a personas en crisis.
- Colaborar con la Oficina de Responsabilidad y Transparencia (OAT) para implementar sus recomendaciones para mejorar nuestras investigaciones administrativas y las políticas y prácticas que las respaldan.

Cada incidente es revisado cuidadosamente a través de múltiples niveles de responsabilidad, incluyendo una investigación independiente por parte del Departamento de Seguridad Pública (DPS) y una revisión interna realizada por nuestra Oficina de Estándares Profesionales (PSB). Estas revisiones son esenciales para mantener la confianza del público y asegurar que nuestras acciones vayan en línea con nuestros valores.

Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso de aprender de cada incidente, afinar nuestras prácticas, y fortalecer la confianza de la comunidad. Me enorgullece la dedicación y el profesionalismo que nuestros oficiales demuestran regularmente al servir a esta comunidad, y continuaré apoyándolos con la capacitación y las herramientas que necesitan para proteger y servir de manera efectiva.

A través de la transparencia, capacitación y una participación cuidadosa, estamos construyendo juntos un Phoenix más seguro.

Matt Giordano
Departamento de Policía de Phoenix

