

[View this email as a webpage](#)

[Please forward using this link only](#) (Please do not use your email browser to forward).



NSD News In the Neighborhood
City of Phoenix Neighborhood Services Department



To Preserve, Enhance & Engage Phoenix Neighborhoods

The Neighborhood Services Department (NSD) wishes you a happy and healthy January! Please enjoy the **January 2024** Neighborhood Services Department Monthly Newsletter and feel free to share with your neighbors. You can PDF the newsletter by clicking on the "View this email as a webpage" link above and clicking on the 3 dots in the top right corner when it opens. You can also use the social media links above to share on social media. You can click on the images to view more information on the website.

City of Phoenix Offices **Are Closed** Monday, January 15th



Please visit phoenix.gov for information on how your City services will be affected.



February is [Graffiti Free Phoenix Awareness Month](#) and 2024 marks the 10th year of the campaign that raises awareness, focuses on education, and calls the community to action!

As we all know, graffiti is a form of blight that may decrease property values in neighborhoods and attract other forms of criminal activity if it is not promptly removed. We encourage residents to be aware of their surroundings and report any graffiti they notice or observe in progress.

To report graffiti, residents can use any of these three methods:

- Go online to phoenix.gov/myphx311 or the app [myPHX311](#).
- Email blight@phoenix.gov.
- Or call [602-534-4444](tel:602-534-4444).

[If you see graffiti in progress, please dial 911.](#)

For Graffiti-Free Phoenix Awareness Month, not only do we encourage neighborhoods to take an active role in reporting graffiti, but we challenge them to learn how to remove graffiti and be a partner in combating it. If you and your neighbors are interested in learning how to remove graffiti in your neighborhood, please contact Betsy.Cable@phoenix.gov. We can coordinate a free class for your neighborhood group.



Did you know that Neighborhood Services' Graffiti Busters work seven days a week removing graffiti all over the city?

Check out these Before and After photos!



Managing Volunteers

Volunteers are the heart of Neighborhood Organizations and often play a vital role in the capacity, sustainability and success of an organization. Volunteer programs require the same type of managerial effort

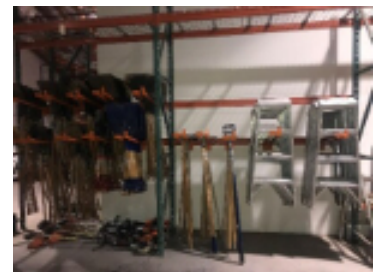
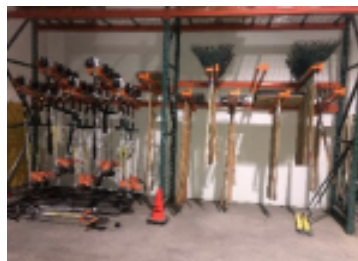
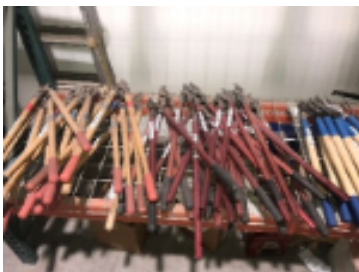
that any other program effort would require, so there are several factors to consider, to ensure that the experience is positive for both the volunteer and the organization. This workshop is an introduction to the principles of volunteer management. Topics include resources on effectively managing, training, recruiting, recognizing, and rewarding volunteers: **Tuesday, January 9, 2024, from 6:00 p.m. to 7:30 p.m. at the Broadway Heritage Neighborhood Resource Center - 2405 E. Broadway Rd.**

Email: ray.yocopis@phoenix.gov to reserve your seat.



Rainwater Harvesting

If you liked our desert landscape designs, then you'll love what's next! Phoenix Water and ASU Project Cities are collaborating again with ASU's Design School to produce actionable rainwater harvesting guides for residents. Your feedback is important to create relevant, effective resources. Please take our survey at phoenix.gov/savewater.



NSD's Tool Lending Program

Did you know that NSD operates a Tool Lending Program? The goals of the program are to support homeownership and maintenance and assist in the revitalization of neighborhoods.

The Tool Lending Program currently offers 16 different types of tools available for loan. Tools can be borrowed by neighborhood associations and block watches registered on [Neighborhood Link](#), and recognized non-profit organizations for valid community projects.

Learn more about the program at phoenix.gov/nsd/programs/cleanups-and-tool-lending or email ToolLend.nsd@phoenix.gov or call 602-534-4444.

Meet your friendly Neighborhood Services team member



We are pleased to announce NSD's new Clerk III working within the NSD shopping cart, illegal signs and graffiti programs! Monique joined the City of Phoenix for the opportunity to work on interesting projects, and become part of an organization that values collaboration, teamwork and open communication. She welcomes the opportunity to serve Phoenix residents and help our community become a cleaner and safer place. Monique is a Phoenix native, and what she loves most about Phoenix is the amazing weather, allowing her to do outdoor activities like hiking, concerts, and walking her dog Ottie. In her free time, she likes to spend time with friends and family, going out to dinner, and trying out new things the city has to offer.

For assistance with shopping cart, illegal sign and graffiti removal, go to [NSD's Code Compliance information](#) page.

City Hall [NSD](#) Services by Appointment Only

Monday through Friday 8 am-5 pm

Contact: 602-534-4444 or nsd@phoenix.gov



NSD News In the Neighborhood

City of Phoenix Neighborhood Services Department



To Preserve, Enhance & Engage Phoenix Neighborhoods

El Departamento de Servicios a Vecindarios (NSD) les desea un feliz y saludable mes de enero. Por favor, disfrute del Boletín Mensual del Departamento de Servicios a Vecindarios de **enero de 2024** y no dude en compartirlo con sus vecinos. Puede enviar el boletín como PDF haciendo clic en el enlace arriba "*View this email as a webpage*", y al abrir la página, haga clic en los tres puntitos en la esquina superior derecha. También puede utilizar los enlaces a las redes sociales de arriba para compartirlo en las redes sociales. Puede hacer clic en las imágenes para ver más información en el sitio web.

City of Phoenix Offices
Are Closed
Monday, January 15th



Martin Luther King Jr. Day

Las Oficinas Municipales de Phoenix estarán cerradas el **lunes, 15 de enero de 2024** para el día de Martin Luther King Jr. Sírvase visitar phoenix.gov para información sobre cómo esto afectará sus servicios municipales .



Febrero es el mes de la [Concienciación de Phoenix Libre de Grafiti](#) y 2024 marca el 10º año de la campana que crea conciencia, se centra en la educación y llama a la comunidad a la acción.

Como todos sabemos, el grafiti es una forma de deterioro que puede disminuir el valor de la propiedad en los barrios y atraer otras formas de actividad delictiva si no se elimina rápidamente. Animamos a los residentes a ser conscientes de su entorno y a denunciar cualquier grafiti que observen o se esté realizando.

Para denunciar grafiti, los residentes pueden utilizar cualquiera de estos tres métodos:

- En línea vaya a: phoenix.gov/myphx311 [phxatyourservice.dynamics365portals.us] o utilice la aplicación: myPHX311 [phxatyourservice.dynamics365portals.us].
- [Envíe un correo electrónico a: blight@phoenix.gov](mailto:blight@phoenix.gov) .
- [O llame al: 602-534-4444](tel:602-534-4444).

[Si ve que se está realizando grafiti en el momento, marque el 911.](#)

Para el Mes de la Concienciación de Phoenix Libre de Grafiti, no sólo animamos a los vecindarios a desempeñar un papel activo en la denuncia del grafiti, sino que les desafiamos a aprender cómo eliminar el grafiti y ser un socio en la lucha contra él. Si usted y sus vecinos están interesados en aprender a eliminar el grafiti en su vecindario, póngase en contacto con betsy.cable@phoenix.gov Podemos coordinar una clase gratuita para su grupo de vecinos.

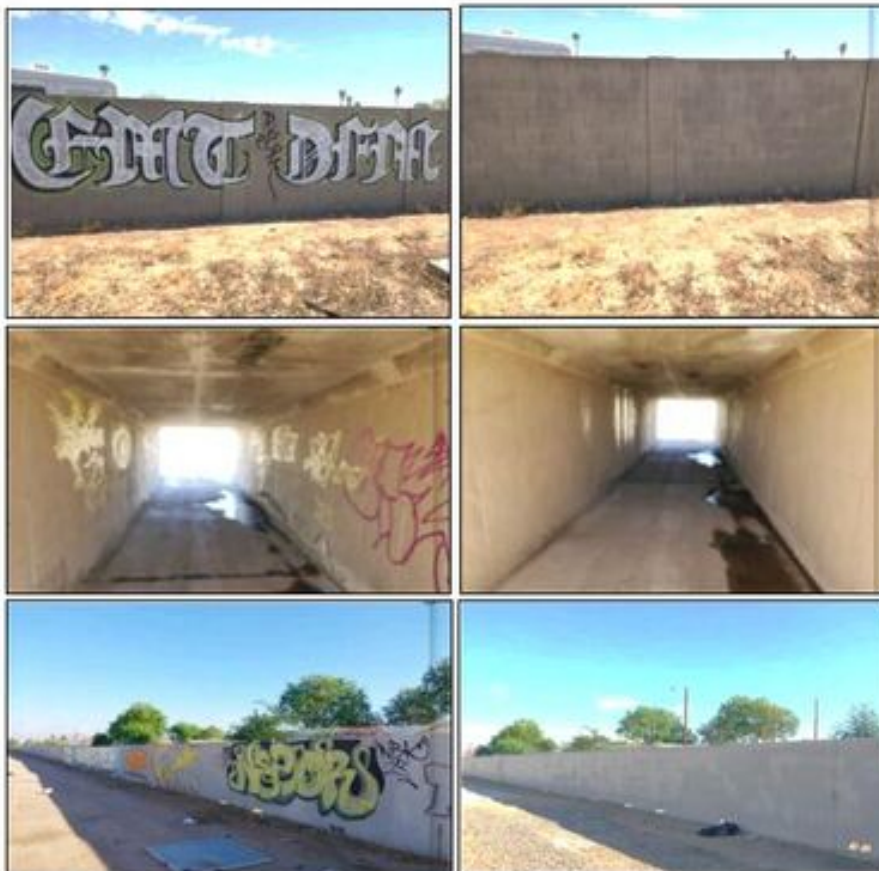


¿Sabía que los ‘ [Graffiti Busters](#) ’ trabajan siete días a la semana eliminando grafiti por toda la ciudad?

¡Eche un vistazo a estas fotos de antes y después!

Before

After





Administración de Voluntarios

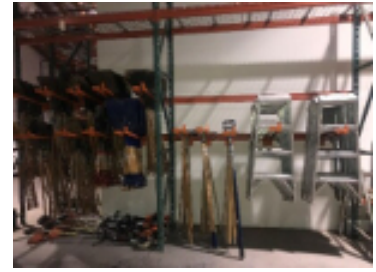
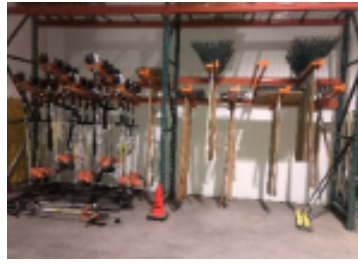
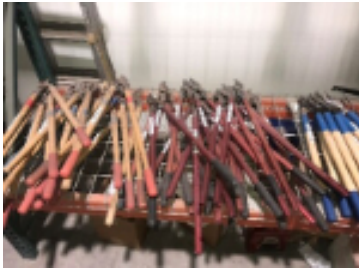
Los voluntarios son el corazón de las organizaciones vecinales y a menudo desempeñan un papel vital en la capacidad, la sostenibilidad y el éxito de una organización. Los programas de voluntariado requieren el mismo tipo de esfuerzo de administración que cualquier otro programa, por lo que hay que tener en cuenta varios factores para garantizar que la experiencia sea positiva tanto para el voluntario como para la organización. Este taller es una introducción a los principios de la administración de voluntarios. Los temas incluyen recursos para organizar, formar, reclutar, reconocer y recompensar eficazmente a los voluntarios: **9 de enero de 2024, de 6:00 p.m. a 7:30 p.m. en el Centro de Recursos Vecinales Broadway Heritage - 2405 E. Broadway Rd.**

Envíe un correo electrónico a: ray.yocopis@phoenix.gov para reservar su asiento.



Recogida de Agua de Lluvia

Si le han gustado nuestros diseños de paisajes desérticos, ¡le encantará lo que viene a continuación! Phoenix Water y ASU Project Cities están colaborando de nuevo con la Escuela de Diseño de ASU para producir guías prácticas de recogida de agua de lluvia para los residentes. Su opinión es importante para crear recursos relevantes y eficaces. Por favor, responda a nuestra encuesta en phoenix.gov/savewater.



Programa de Préstamo de Herramientas del NSD

¿Sabía que el NSD tiene un Programa de Préstamo de Herramientas? Los objetivos del programa son apoyar la propiedad y el mantenimiento de las viviendas y contribuir a la revitalización de los barrios.

El Programa de Préstamo de Herramientas ofrece actualmente 16 tipos diferentes de herramientas disponibles para préstamo. Las herramientas pueden ser prestadas por asociaciones de vecinos y vigilantes de barrio registrados en [Neighborhood Link](#), y organizaciones sin ánimo de lucro reconocidas para proyectos comunitarios válidos.

Aprenda más acerca del programa en phoenix.gov/nsd/programs/cleanups-and-tool-lending, o envíe un correo electrónico a ToolLend.nsd@phoenix.gov o llame al 602-534-4444.

Conozca a su amable miembro del equipo de Servicios a Vecindarios



Nos complace anunciar que el NSD cuenta con una nueva Oficinista III que trabaja en los programas del NSD para carritos de la compra, señales ilegales y grafiti. Monique se unió a la Municipalidad de Phoenix por la oportunidad de trabajar en proyectos interesantes, y formar parte de una organización que valora la colaboración, el trabajo en equipo y la comunicación abierta. Agradece la oportunidad de atender a los residentes de Phoenix y ayudar a nuestra comunidad a convertirse en un lugar más limpio y seguro. Monique es de Phoenix, y lo que más le gusta de Phoenix es su increíble clima, que le permite hacer

actividades al aire libre como senderismo, conciertos y pasear a su perro Ottie. En su tiempo libre, le gusta pasar tiempo con los amigos y la familia, salir a cenar y probar cosas nuevas que le ofrece la ciudad.

Para obtener ayuda con la retirada de carritos de compra, carteles ilegales y grafiti, visite la página de [información sobre Cumplimiento de la Normativa del NSD](#).

**Servicios del [NSD](#) en el ayuntamiento
son solamente por cita previa**

lunes a viernes 8 am-5 pm

Información de contacto: 602-534-4444 o nsd@phoenix.gov

[Update your profile](#)

This email was sent by Neighborhood Services Department from 200 W. Washington St.,
Phoenix, AZ 85003.

