



PHX

AT YOUR SERVICE

Phoenix.gov • NOV 2024




DO WORK THAT MAKES PHOENIX WORK

Come join a team of more than 14,000 passionate individuals who are making a difference in the community every day. Phoenix employees enjoy competitive wages and outstanding benefits including medical insurance, tuition reimbursement, and 12-weeks paid parental leave. Visit: Phoenix.gov/Jobs.

- ### Phoenix City Council
- Mayor Kate Gallego.....602-262-7111
mayor.gallego@phoenix.gov
 - Vice Mayor Debra Stark.....602-262-7441
council.district.3@phoenix.gov
 - Ann O'Brien, District 1.....602-262-7444
council.district.1@phoenix.gov
 - Jim Waring, District 2.....602-262-7445
council.district.2@phoenix.gov
 - Laura Pastor, District 4.....602-262-7447
council.district.4@phoenix.gov
 - Betty Guardado, District 5.....602-262-7446
council.district.5@phoenix.gov
 - Kevin Robinson, District 6.....602-262-7491
council.district.6@phoenix.gov
 - Carlos Galindo-Elvira, District 7.....602-262-7492
council.district.7@phoenix.gov
 - Kesha Hodge Washington, District 8.....602-262-7493
council.district.8@phoenix.gov

Published by the City of Phoenix Communications Office
200 W. Washington Street
Phoenix, AZ 85003
602-262-3111 • 7-1-1 Friendly



Annual APS Electric Light Parade

The 37th Annual APS Electric Light Parade is happening Saturday, Dec. 7 at 7 p.m. The theme this year is "Let Every Holiday Shine Bright!" The 2.3-mile parade route starts at Central Ave. and Montebello Ave., travels south to Central Ave. and Camelback Rd., east along Camelback Rd. to 7th St., and continues south along 7th St. to its conclusion at Indian School Rd. For more details about the parade and how to attend the free preview night, visit Phoenix.gov/ELP.



Avoid Costly Water, Sewer Line Repairs



Water and sewer service line repairs can be messy and costly, and they are typically not covered by standard homeowners' insurance. That's why Phoenix has selected American Water Resources (AWR) as its new partner to offer an optional Water Line and Sewer Line Protection Program at special rates for Phoenix homeowners. If you enrolled in water and sewer line protection through the City's prior partner, you will not be automatically moved to a protection program from AWR. To enroll in AWR's program, contact American Water Resources at 866-443-6115.


Public Drinking Water Survey

We want to hear from you! The Office of Innovation is seeking feedback from residents as they look to expand their chilled drinking water project beyond the Downtown Phoenix core. Share your thoughts on public water fountains, bottle filling stations and public drinking water. Take the survey: Phoenix.gov/Innovation.



Recycle with Recyclops

Waste less, recycle more. Help recycle plastic bags and film through a new pilot program with Recyclops! While you should never put bags in your blue curbside bin, Phoenix residents can now recycle these items with Recyclops – a subscription-based service that helps divert difficult plastics. Recyclops diverts around 1 million pounds away from landfills each month. Sign up for doorstep pickups for plastic and soft film recycling by visiting Recyclops.com/Phoenix and get your first 3 months free while participating in the pilot.




New Online Billing Portal

The City is excited to introduce a new customer portal for your City services (billing) account! The new portal was designed with enhanced security and user-friendly features to better serve you. Most customers will need to create a new online account. If you're already enrolled in AutoPay, no action is needed. Learn more: Phoenix.gov/Portal.



Be a Tax Prep Volunteer

The City needs volunteers to help residents with their 2024 taxes. The Volunteer Income Tax Assistance (VITA) Program provides free tax return preparation services to low-to-moderate income individuals and families. FREE certified training provided for basic tax prep assistance. We also need greeters, screeners, bilingual interpreters and site coordinators. Learn more at Phoenix.gov/TaxHelp.





Noviembre 2024
Phoenix.gov/Informacion



Únete a un equipo de más de 14,000 personas apasionadas que están haciendo una diferencia en la comunidad todos los días.

Los empleados de Phoenix disfrutan de salarios competitivos y excelentes beneficios, que incluyen seguro médico, reembolso de matrícula y 12 semanas de licencia parental pagada.

Visita: [Phoenix.gov/Jobs](https://phoenix.gov/jobs).

Concejo Municipal de Phoenix

- Alcalde Kate Gallego**.....602-262-7111
 mayor.gallego@phoenix.gov
- Vicealcade Debra Stark**, Distrito 3.....602-262-7441
 council.district.3@phoenix.gov
- Ann O'Brien**, Distrito 1.....602-262-7444
 council.district.1@phoenix.gov
- Jim Waring**, Distrito 2.....602-262-7445
 council.district.2@phoenix.gov
- Laura Pastor**, Distrito 4.....602-262-7447
 council.district.4@phoenix.gov
- Betty Guardado**, Distrito 5.....602-262-7446
 council.district.5@phoenix.gov
- Kevin Robinson**, Distrito 6.....602-262-7491
 council.district.6@phoenix.gov
- Carlos Galindo-Elvira**, Distrito 7.....602-262-7492
 council.district.7@phoenix.gov
- Kesha Hodge Washington**, Distrito 8.....602-262-7493
 council.district.8@phoenix.gov

Publicado por la Ciudad de Phoenix
 Oficina de Comunicaciones
 200 W. Washington Street
 Phoenix, AZ 85003
 602-262-3111 • TTY: 7-1-1



Desfile Anual de las Luces de APS

El 37º Desfile Anual de las Luces de APS se llevará a cabo el sábado 7 de diciembre a las 7 p.m. El tema de este año es "¡Deja que cada festividad brille con fuerza!"

La ruta del desfile de 2.3 millas comienza en Central Ave. y Montebello Ave., hacia el sur hasta Central Ave. y Camelback Rd., hacia el este por Camelback Rd. hasta 7th St., y continúa hacia el sur por 7th St., hasta concluir en Indian School Rd.

Más detalles sobre el desfile en: [Phoenix.gov/ELP](https://phoenix.gov/ELP).



Evita Costosas Reparaciones de Agua



Las reparaciones de las líneas de servicio de agua y alcantarillado pueden ser costosas y generalmente no son cubiertas por el seguro estándar de propietarios.

Por eso, Phoenix ha seleccionado a American Water Resources (AWR) como su nuevo socio para ofrecer un programa opcional de Protección de Líneas de Agua y Alcantarillado a precios especiales.

Si tú ya cuentas con la protección por medio del socio de la Ciudad anterior, no serás trasladado automáticamente al

programa de AWR.

Para inscribirte con AWR, comunícate con American Water Resources al 866-443-6115.

Encuesta sobre Agua Potable

¡Queremos escuchar tu opinión! La Oficina de Innovación está buscando comentarios de los residentes mientras considera expandir su proyecto de agua potable fresca más allá del área del centro de Phoenix. Comparte tus opiniones sobre los bebederos públicos, las estaciones de llenado de botellas y el agua para beber pública.

Toma la encuesta en: [Phoenix.gov/Innovation](https://phoenix.gov/innovation).



Waste less, recycle more.



Recicla con Recyclops

¡Ayuda a reciclar bolsas de plástico y envolturas a través de un nuevo programa piloto con Recyclops!

Debido a que nunca debes de poner las bolsas en tu contenedor azul de reciclaje, los residentes de Phoenix ahora pueden reciclar estos artículos con Recyclops - un servicio de suscripción que ayuda a desviar plásticos difíciles.

Inscríbete para el servicio a domicilio de reciclaje de plásticos y envolturas visitando [Recyclops.com/Phoenix](https://recyclops.com/phoenix) y obtén tus primeros 3 meses gratis durante el programa piloto.

Nuevo Portal de Facturación

¡La Ciudad cuenta con un nuevo portal para las cuentas (facturación) de clientes de servicios municipales! El nuevo portal fue diseñado con mayor seguridad y fácil de usar para servirte mejor. La mayoría de los clientes necesitarán crear una nueva cuenta en línea. Si ya estás inscrito en AutoPay, no necesitas tomar acción. Para más información: [Phoenix.gov/Portal](https://phoenix.gov/portal).



Sé Voluntario para Impuestos

El Programa de Asistencia Voluntaria de Declaración de Impuestos (VITA) ofrece servicios gratis de preparación de impuestos a personas de ingresos bajos a moderados. Se proporciona capacitación GRATIS para la preparación básica de impuestos.

También se necesitan recepcionistas, evaluadores, intérpretes bilingües y coordinadores. Más en: [Phoenix.gov/TaxHelp](https://phoenix.gov/taxhelp).